

Managementhandbuch



und



Managementhandbuch

Anwendungsbereich

Der Anwendungsbereich dieses QM-Systems bezieht sich auf das Unternehmen:

LNT Automation GmbH
Hans-Paul-Kaysser-Strasse 1
DE 71397 Nellmersbach

und

LNT Automation CZ S.R.O
Dusejov 150
CZ 58805 Dusejov

Ausschlussklärung

In diesem QM- System werden *keine* normrelevanten Bereiche ausgeschlossen.

Einführung und Gebrauch

Jeder Mitarbeiter des Unternehmens wird durch eine interne Schulung mit dem QM- System vertraut gemacht und wird dazu verpflichtet, die für ihn geltenden Qualitätsdokumente umzusetzen und gegebenenfalls Verbesserungen anzuregen.

Jeder Mitarbeiter ist weiterhin verpflichtet:

- sich regelmäßig mit dem Managementhandbuch auseinanderzusetzen
- die für seinen Bereich geltenden qualitätsbezogenen Dokumente umzusetzen und zu implementieren

Verteilung des MH und Gültigkeit

Die aktuelle und gültige Version des MH ist beim QM Beauftragten zu erhalten oder im Intranet in digitaler Form einzusehen.

Für unsere Kunden haben wir auf der Internetseite www.lnt-automation.de eine ständig Aktuelle Version bereitgestellt.

Managementhandbuch

Legende

MH	→	Managementhandbuch
QM	→	Qualitätsmanagement
QM- System	→	Qualitätsmanagementsystem
QMB	→	Qualitätsmanagement Beauftragter
Oberste Leitung	→	Geschäftsleitung
Organisation	→	Firma, Unternehmen
PB/VA	→	Prozessbeschreibung/ Verfahrensanweisung
AA	→	Arbeitsanweisung
DH	→	Dokumentations- Hilfsmittel (Checkliste, Protokolle, usw...)
PP/PW/PA/PM/PL	→	Prozessparameter für die einzelnen Prozesse (PW = Prozessparameter Welle)

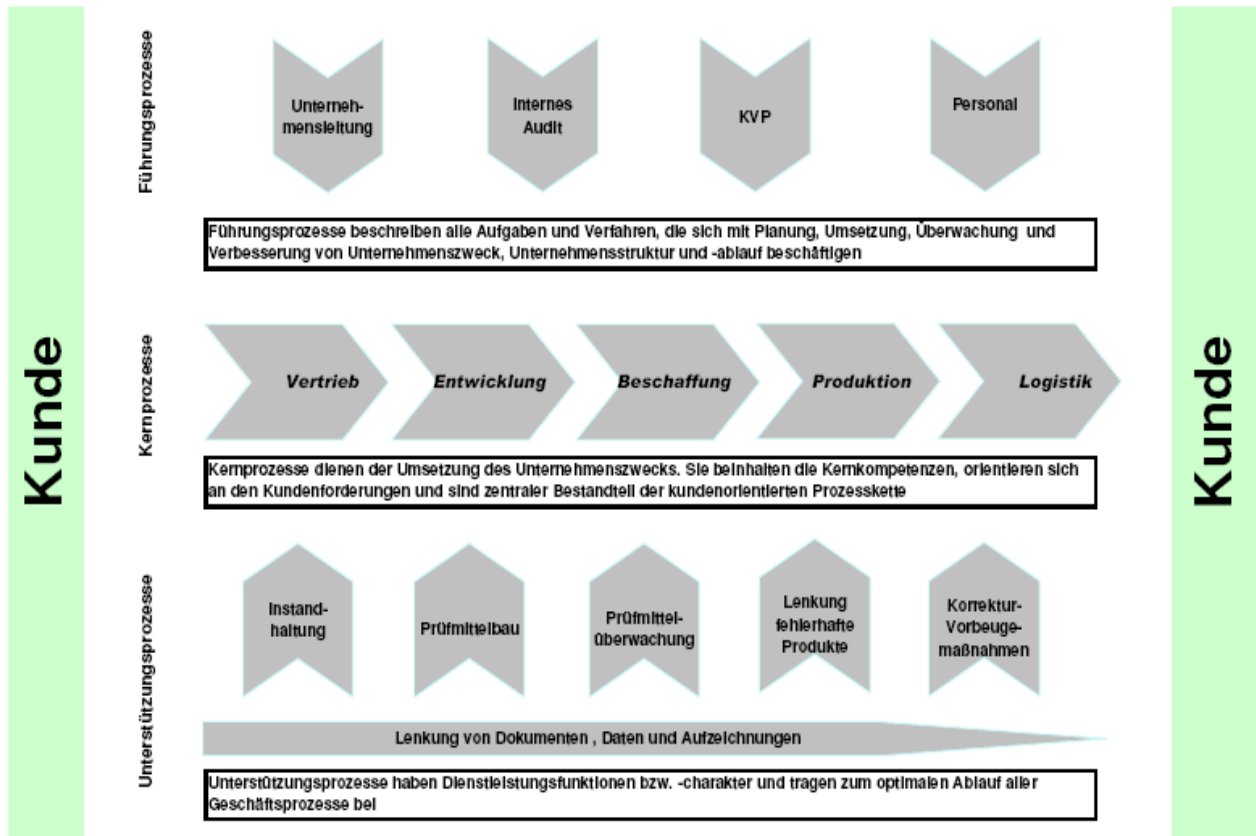
Qualitätsmanagementsystem

Unser Unternehmen pflegt, dokumentiert, verwirklicht und unterhält ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend den Anforderungen der zugrunde liegenden Normen und verbessert in einem ständigen Prozess dessen Wirksamkeit.

Unser Unternehmen hat die für das Qualitätsmanagementsystem erforderlichen Prozesse, ihre Wechselwirkungen und ihre Anwendung in der gesamten Organisation erkannt und in einer Prozesslandschaft verständlich dargestellt. Das wirksame Durchführen und Lenken dieser Prozesse wird durch sorgfältig ausgebildete Mitarbeiter und den erstellten Verfahrens- und Arbeitsanweisungen sichergestellt.

Managementhandbuch

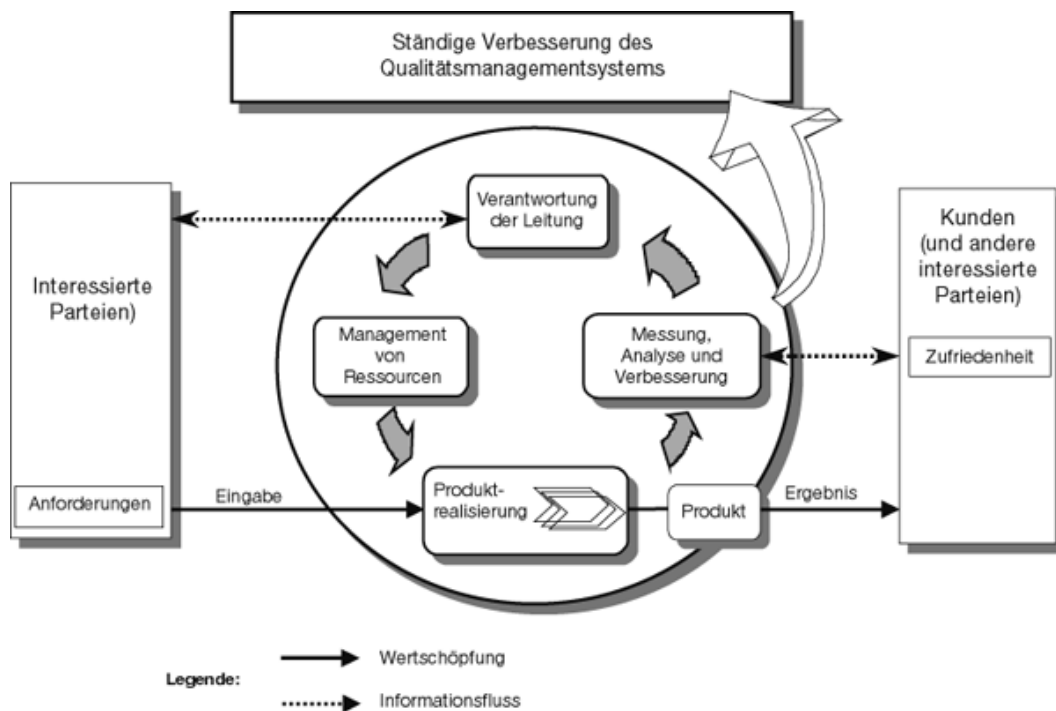
Prozesslandschaft der Firma LNT Automation GmbH



Managementhandbuch

Prozessorientierter Ansatz

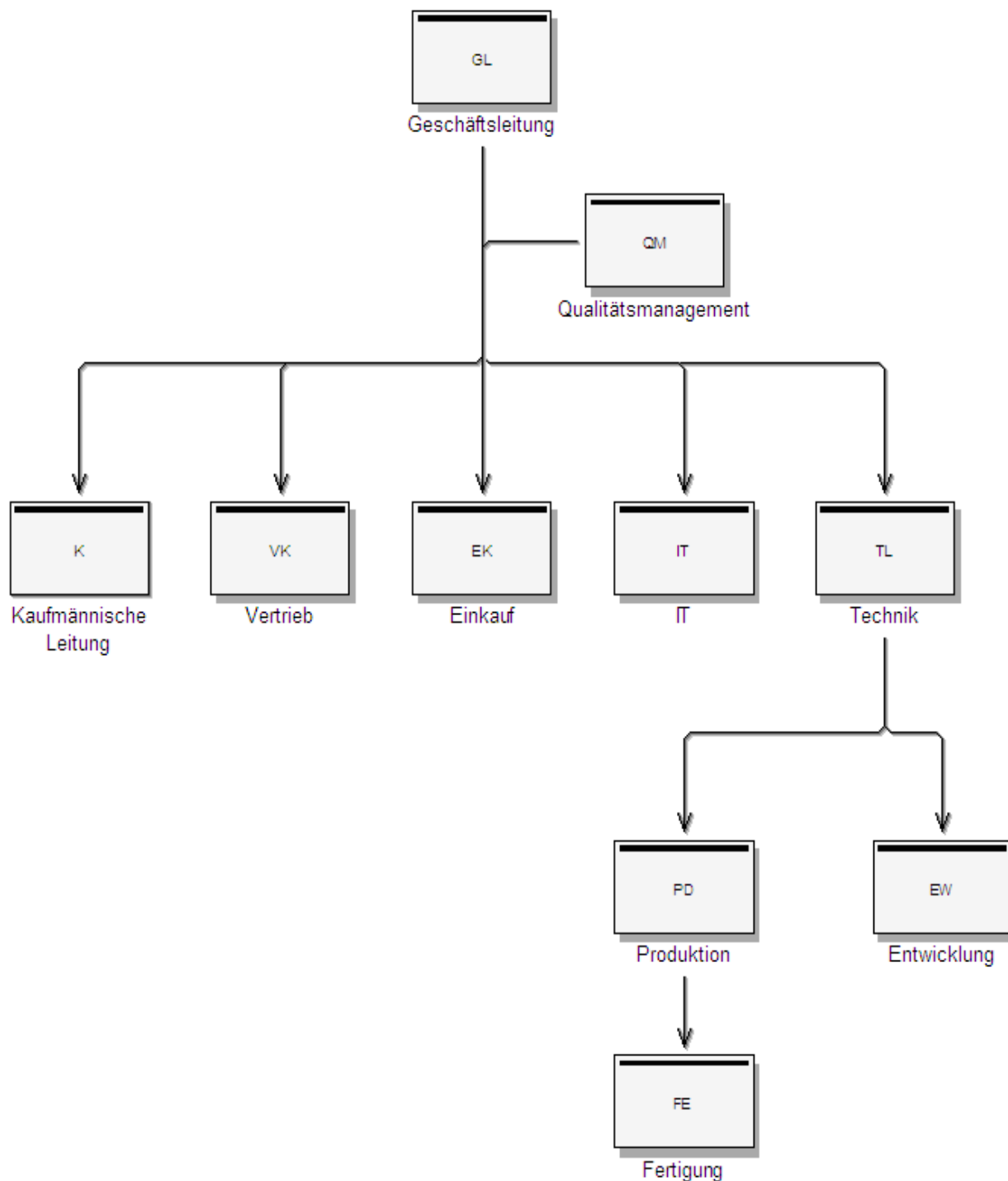
Unser Qualitätsmanagementsystem wurde im Jahre 2008 nach der ISO 9001:2000 aufgebaut und mit dem prozessorientierten Ansatz in die Organisation implementiert.



Hinweis: Angaben in Klammern gelten nicht für ISO 9001

Managementhandbuch

Aufbauorganisation der Firma LNT Automation GmbH



Managementhandbuch

Unternehmenspolitik

Mit der Festlegung dieser Unternehmenspolitik dokumentieren wir unsere uneingeschränkte Bereitschaft, den hohen Qualitätsstand unserer Produkte und Leistungen aufrechtzuerhalten und weiter auszubauen.

Kundenzufriedenheit

Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns und die Erzielung von Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel. Am Erreichen dieses Zieles ist alles orientiert. Dieses Ziel wollen wir durch Fachkompetenz, Liefertreue, Wirtschaftlichkeit und einem intensiven und partnerschaftlichen Informationsaustausch mit unserem Kunden erreichen. Nur dann ist es uns möglich, professionelle Dienstleistungen und Produkte zum Nutzen des Kunden zu entwickeln und anzubieten.

Lieferanten

Wie mit unseren Kunden, so soll auch die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten intensiv und vor allen Dingen partnerschaftlich orientiert sein. Nur auf dieser Basis können optimale Ergebnisse für alle Beteiligten erzielt werden.

Umweltschutz und Arbeitssicherheit

Der Erhalt unserer natürlichen Umwelt und der Lebensgrundlagen folgender Generationen ist für uns eine Verpflichtung. Die Gestaltung aller Prozesse erfolgt mit dem Streben nach bestmöglichem Umweltschutz.

Der wirtschaftliche Nutzen darf nicht zu Lasten der Sicherheit der Menschen und des Schutzes der Umwelt gehen.

Qualitätsmanagementsystem

Die Aufrechterhaltung und ständige Weiterentwicklung unseres integrierten Managementsystems und unserer Prozesse führt uns zu ständiger Verbesserung. Unternehmensziele hierzu werden definiert und veröffentlicht. Die verantwortlichen Führungskräfte setzen diese in Bereichsziele um. Die Messbarkeit jener Ziele ist Voraussetzung dafür, den Erfolg objektiv beurteilen und geeignete Verbesserungsmaßnahmen ableiten zu können.

Mitarbeiter

Die Vorgesetzten motivieren unsere Mitarbeiter durch vorbildliches Verhalten und eine offene Kommunikation. Für Qualität und Umweltschutz, Arbeitsschutz und Anlagensicherheit sind alle Mitarbeiter verantwortlich.

Nur zufriedene und motivierte Mitarbeiter sind in der Lage Spitzenleistung zu erbringen. Deshalb wollen wir für unsere Mitarbeiter optimale Arbeitsbedingungen schaffen. Durch Schulungen, Gespräche und eine gute Gestaltung des Umfeldes soll erreicht werden, dass alle Mitarbeiter Qualität und Umweltschutz ständig verbessern und in ihrer täglichen Arbeit umzusetzen. So sind alle Mitarbeiter qualifiziert und aufgefordert, sich selbst von der Qualität und Funktion ihrer Arbeit und Erzeugnisse zu vergewissern.

Prozessorientiertes Denken und Handeln stellt eine optimale Zusammenarbeit über Abteilungsgrenzen hinaus sicher.

Managementhandbuch

Verbindlichkeitserklärungen

Das vorliegende Managementhandbuch (MH) beschreibt das Managementsystem der Firma LNT Automation GmbH und Firma LNT Automation CZ S.R.O.

Dieses Managementhandbuch ist für alle Mitarbeiter uneingeschränkt verbindlich. Es dient gemeinsam mit allen mitgeltenden Unterlagen der Darlegung, Aufrechterhaltung, Überwachung der Wirksamkeit, der Dokumentation und permanenten Verbesserung des QM-Systems auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001: 2000.

Alle Unternehmensbereiche sind beauftragt, ihren Beitrag für die Verwirklichung der Qualitätspolitik, der Erreichung der Qualitätsziele und der Durchsetzung der Verwirklichung der Unternehmensgrundsätze zu leisten, indem sie die hierzu erforderlichen Managementdokumente erstellen, weiterentwickeln und anwenden.

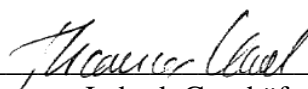
Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht Umstände aufzuzeigen und abzustellen, welche die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen negativ beeinflussen.

Die Geschäftsleitung weist hiermit an, dass dieses Managementsystem vollumfänglich implementiert wird.

Leutenbach, den 28.08.2008



Hanspeter Burger, Geschäftsführer
LNT Automation GmbH und LNT Automation CZ S.R.O



Thomas Labod, Geschäftsführer
LNT Automation GmbH



Mario Rinker, Qualitätsbeauftragter
LNT Automation GmbH und LNT Automation CZ S.R.O